

INFORMAZIONI PERSONALI

Monica Grassi



 [www.monicagrassi.it](http://www.monicagrassi.it)

Sesso F | Data di nascita 08/12/1968 | Nazionalità italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
OBIETTIVO PROFESSIONALE

Psicologo, Coach, Trainer, Consulente HR  
Consulenze ed interventi in progetti di Selezione, Formazione,  
Sviluppo e Coaching

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 2000 ad oggi

Docente a contratto

2020- ad oggi DOCENTE A CONTRATTO presso l'UNIVERSITA' UNICUSANO per il MASTER in Business Training & Coaching

2020-2021 ENTE A CONTRATTO presso l'UNIVERSITA' LUMSA per il master in Valutazione e Sviluppo delle Competenze

2015 ad oggi MASTER DI II LIVELLO DI ROMA TRE IN GESTIONE DELLE RISORSE UMANE – aula sull'assessment center e sulla selezione del personale

2015 -2016 CULTORE DELLA MATERIA CATTEDRA DI SELEZIONE E VALUTAZIONE DEL PERSONALE – Facoltà di Sociologia – UNIVERSITA' LA SAPIENZA Lezioni di Selezione e Valutazione del Personale, gestione del laboratorio di approfondimento di formazione e coaching, esami, tesi di laurea

DAL 2000 AL 2018 EFFETTUA INTERVENTI DI DOCENZA IN MASTER E CORSI AZIENDALI nei seguenti argomenti: Assessment Center, iter selettivo, simulazione di colloquio, public speaking, l'enneagramma in selezione, AT in selezione e in formazione, PNL in selezione e in formazione. (per Università ROMATRE, CMCEurope, HKE, Forma Mentis, GEMA)

DAL 2008 al 2020 – docente per

- MASTER DI II LIVELLO IN MANAGEMENT E INNOVAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE aula di sviluppo della leadership e gestione del consenso e aula di valutazione del personale (edizioni 2010,2011, 2012, 2013, 2017)
- "MAKE IT WORK! CERCARE E MANTENERE IL LAVORO", progetto realizzato dal DieS - Dipartimento Innovazione e Società della Facoltà di Sociologia dell'Università di Roma "Sapienza" e finanziato da A.Di.S.U. della Seconda Università degli Studi di Napoli (Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario).

DAL 2005 AL 2007 prende in carico corsi di, SELEZIONE, FORMAZIONE E

GESTIONE DEL PERSONALE di 205 ore organizzati da Quanta – HCR e finanziati dal Formatemp.

Dal 2013 ad oggi

### Libera Professionista

- Per Cegos interventi di selezione del personale e docenza sulle tematiche HR, Team e Group Coaching, Valutazione delle Prestazioni, Formazione Esperienziale outdoor e indoor e story telling, Indagini di Clima (CAT, BULGARI, ACEA, LOTTOMATICA, LINKEM, TOYOTA, INNOVERY, OPENFIBER, SARA ASSICURAZIONI, SWAN, BSP, POSTE)
- Per Accademia Informatica si occupa di orientamento professionale e formazione su tematiche comportamentali quali Comunicazione, Gestione del Conflitto, Organizzazione Aziendale, manager As a Coach, leadership
- Per Atmen effettua selezioni in ambito IT (E&Y) e formazione esperienziale per Team Building (AMA, NATURALIA) e interventi di COACHING per SEGULA' TECHNOLOGIES, Agenzia DONE e clienti privati
- Per E-Work è consulente presso CALL&CALL nell'ambito della direzione Risorse Umane – Formazione e Sviluppo. In particolare si occupa di rielaborazione della scheda di valutazione delle prestazioni e del modello di competenze. Analisi dei risultati e correttivi formativi sui valutatori. Redazione dei manuali operativi di processo.
- Per E-Work è docente per diverse aziende tra cui: COSMED, WWF, INTERCONSULTING, CANTEL, SINTEL, YOUNIVERSAL per interventi di formazione e coaching per aziende private in comunicazione, leadership e managerialità.
- Per GESCA si occupa della formazione motivazionale relativa al cambiamento di POSTE ITALIANE
- Per Manpower segue la formazione del contact center di TELECONTACT, motivazionale e di vendita
- Per Key2People e Intermedia Selection: delivery dei progetti di selezione ed executive search, gestione e monitoraggio di tutte le fasi della selezione dall'identificazione del fabbisogno del cliente all' inserimento della risorsa in azienda.
- Per Tibex.net – circuito di credito commerciale: selezione di diverse figure professionali e costruzione della rete di vendita. Sistemi di valutazione e di incentivazione.
- Per Telethon: percorso di executive coaching in coordinamento con ICF italia (federazione italiana coach)
- Per Startup on the Wall – acceleratore per le startup e consulenza in ambito crowdfunding: consulenza per la selezione e l'assessment per aspiranti imprenditori e coaching in accompagnamento al percorso di incubazione d'impresa.
- Per Inmatica – società di consulenza informatica: consulenza per l'analisi del potenziale delle prime linee aziendali, progettazione ed esecuzione di un Development Assessment Center, analisi delle esigenze formative emerse dall'assessment, valutazione delle competenze e delle prestazioni.
- Per il patronato ACLI e Enaip- supervisione allo sportello lavoro di via Amsterdam. Supporto agli operatori di sportello per l'accoglienza dei lavoratori, progettazione e gestione della consulenza di carriera. Formazione individuale e di gruppo per la realizzazione del cv, la preparazione al colloquio di selezione, il selfmarketing

Inoltre ricopre INCARICHI IN AZIENDA:

- GENNAIO – LUGLIO 2016 CORE INFORMATICA - RESPONSABILE SEDE ROMA: attività di gestione del personale, recruiting e staffing, sviluppo professionale e attività formative, coordinamento delle persone dislocate sul territorio del centro sud, perseguimento delle opportunità commerciali pertinenti per area geografica.
- GENNAIO – DICEMBRE 2015 GRUPPO INNOVAZIONE E RICERCA - DIREZIONE AFFARI GENERALI Le attività principali riguardano il merge delle politiche per personale, la ristrutturazione organizzativa, la definizione dei mandati aziendali, i meccanismi di incentivazione, la gestione dei processi, la direzione del personale e la selezione.
- GENNAIO – OTTOBRE 2013 ESPERIA – CRESCERE INSIEME - HR MANAGER La gestione del personale comprende tutte le principali tematiche: amministrative e contrattuali, contrattazione sindacale e gestione del contenzioso; budgeting e costo del lavoro. Recruiting e selezione del personale, gestione dei processi formativi e di sviluppo.

2010 –2013 EGOVALEO SRL (OWNER) agenzia per il lavoro: servizi di selezione, head hunting, formazione, coaching, efficienza operativa e consulenza in ambito risorse umane e outplacement.

Development & Delivery Manager per la progettazione ed erogazione di percorsi  
- di Corporate & Executive Coachings, Formazione e Sviluppo del personale: scelta delle metodologie didattiche e formative quali a titolo di esempio focus group,, aula, formazione esperienziale (outdoor, cooking, teatro di impresa), business coaching sulle tematiche orientate allo sviluppo della managerialità, leadership, innovazione, empowerment, teamworking, gestione del tempo, comunicazione, etc..

- di Valutazione del Potenziale: Development Assessment Center e bilancio delle competenze;

- di Selezione & Head Hunting: Assessment Center, test psicoattitudinali e tecnici, colloqui individuali e di gruppo;

- di Ricollocazione Professionale & Outplacement: percorsi metodologico, strumentale e di coaching.

2000 –2010 ITALTEL SPA - HUMAN RESOURCES MANAGER ROME OFFICE – Gestione e sviluppo del personale (posizioni, prestazioni e potenziale), selezione , formazione e coaching

1999 – 2000 2000 OSA – GRUPPO PROTEAM - HR MANAGER

APRILE – LUGLIO 1999 HKE GROUP – RECRUITMENT PROCESS MANAGER

APRILE 1996 – APRILE 1999 ICA - RECRUITING MANAGER

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2020 Iscritta alla scuola di specializzazione ICNOS in Terapia Breve Sistemica Strategica

Aprile 2020 Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo – albo A

Luglio 2018 [Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro](#)

Università N. Cusano – Votazione 110/11'0

Tesi di laurea sperimentale in Psicologia dello Sport sull'applicazione del Development Assessment Center con l'utilizzo del modello SFERA

Aprile 1995 [Laurea in Economia e Commercio](#)

Laurea vecchio ordinamento, indirizzo economico aziendale (La Sapienza), votazione 103/110

Master e altri corsi Nel 2020 segue:

- L'arte e la Scienza della terapia breve strategica
- Corso di TERAPIA a SEDUTA SINGOLA
- [Master in MINDFULNESS](#)

**CERTIFICAZIONE ACC** – Associated Certified coach - International Coach Federation  
**2009 – 2010 MASTER IN COACHING** – (Fedro) della durata di 12 mesi  
**2003 - TECNICHE DI OUTDOOR TRAINING** – (M&D)  
**2002- GESTIONE E MOTIVAZIONE DELLE RISORSE UMANE** – (AIDP) e **GESTIONE DEL COLLOQUIO DIFFICILE** (AIDP)  
**2001 - TECNICHE AVANZATE DI SELEZIONE** – (Helyos Management)  
**2000 – 2001 MASTER PRACTITIONER PNL** – Programmazione Neuro Linguistica (Fedro) della durata di 10 mesi ed articolato in due parti: Efficacia Personale & Comunicazione Persuasiva e Leadership & Business  
**2001- TECNICHE DI MEMORIA E LETTURA VELOCE**  
**2000 – LA COMUNICAZIONE NELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**  
**1998 – 1999 MASTER IN HUMAN RESURCES** – selezione, formazione e direzione del personale della durata di 15 mesi (HKE)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
	Cin				

Competenze informatiche

Office (uso avanzato di EXCEL)  
 SAP modulo HR e reportistica con BUSINESS OBJECTS  
 Applicativi proprietari e di mercato per l'elaborazione delle presenze a supporto della pianificazione operativa e del monitoraggio di commesse  
 MS SHAREPOINT 3.0, programmi di elaborazione immagini, HTML, CSS

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ISTRUTTORE di WING TSUN certificato dal CONI  
 PERSONAL TRAINER certificato FIPE

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

